

Kunden Erfolgsgeschichte



Gemeinsamkeiten zwischen Schulen & IT-Branche entdecken

Über die solutionIT managed security GmbH

Die solutionIT managed security GmbH (später solutionIT genannt) betreibt und betreut IT-Sicherheitsumgebungen für Kunden in allen Branchen und allen Kundengrößen, sowie geografischen Standorten. Die Betreuung erfolgt in einem Co-Managed Service Betrieb, bei dem sowohl remote innerhalb der Kundenumgebungen als auch vor Ort gearbeitet wird. Hauptbestandteil des Kundenangebotes sind "Hybrid-Cloud"-Leistungen, die im eigenen Rechenzentrum nahe Hamburg betrieben und durch „Public-Cloud“ Angebote ergänzt werden. Das Team der solutionIT managed security GmbH stellt ein Team von Spezialisten an die Kundenseite, welches im täglichen Betrieb hilft. Die Überzeugung gilt dabei der gemeinschaftlichen Arbeit mit den Kunden, um deren Sicherheitsumgebung mit dem Kerngeschäft mitwachsen zu lassen und den Sicherheitsstandard dauerhaft auf einem hohen Niveau zu halten.

Warum Collaboard?

Stephan Lehniger Geschäftsführender Gesellschafter bei der solutionIT:

„Wir haben uns ursprünglich für unseren Kunden, einer kommunalen Schule, nach einem Online-Whiteboard umgeschaut. Schulen investieren gerade darin eine IT-Infrastruktur aufzubauen, aber von digitalem Unterricht ist man trotzdem oft noch weit entfernt. Dokumente, die vorher ausgedruckt wurden, werden nun auf digitalen Whiteboards angezeigt, aber da findet kein Miteinander statt. Das wollen wir ändern.“, berichtet Stephan Lehniger Geschäftsführender Gesellschafter bei der solutionIT.



Kein Versions-Chaos mehr

Das Arbeiten im Managed Service Bereich ist immer sehr teambasiert. Es gibt unterschiedliche Kundensituationen, in denen es darauf ankommt,

gemeinsam eine Idee zu entwickeln, weswegen ein Online Whiteboard auch bei der solutionIT ein wertvolles Tool ist. Stephan Lehniger erinnert sich an die Zeit vor der Einführung von Collaboard: *„Wir bieten unseren Kunden nur das an, was wir auch selbst nutzen. Bei der Recherche für die kommunale Schule ist uns bewusst geworden, welche Vorteile ein Online Whiteboard hat. Es war mit den bestehenden Medien kaum möglich im Team zu kollaborieren. Wir haben eine Skizze in Paint oder PowerPoint erstellt, diese abgespeichert und versendet. Zum einen hat das unglaublich viel Zeit gekostet und zum anderen waren das schlussendlich unzählbar viele Dateien und Versionen, die auf einmal im Umlauf waren.“*

Collaboard als einziger On-Premises-Anbieter

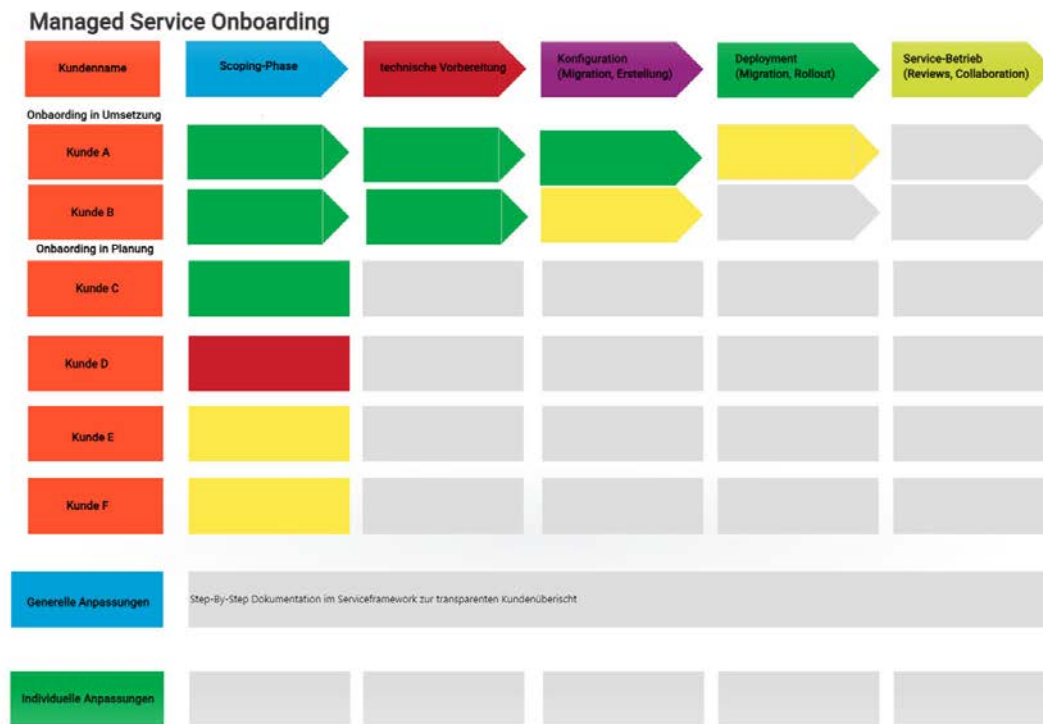
Die solutionIT betreibt eigene Rechenzentren, weswegen nur On-Premises gehostete Online Whiteboards in Frage kommen. Die Daten liegen bei der solutionIT, was dem Kunden jede Menge Aufwand bei der Datenschutzbetrachtung erspart. Collaboard ist die einzige Lösung am Markt, die das anbietet, dadurch war die Entscheidung für Collaboard schnell klar.

Bei der Einführung von Collaboard gab es keine Herausforderungen. Der Kontakt war reibungslos. *„Wir haben uns immer direkt wahrgenommen gefühlt. Es war ein offenes und angenehmes Miteinander. Der ganze Kontakt war großartig“* so Stephan Lehniger.



Anwendungsbereiche von Collaboard bei der solutionIT

Alle Kunden durchlaufen bei der solutionIT immer denselben Onboarding Prozess und es fehlte eine Übersicht zum tagesaktuellen Stand, wo sich die Kunden derzeit im Prozess befinden. Die Projektmanagementtools können diese Prozessschritte leider nicht übersichtlich darstellen. In Collaboard sind nun alle Phasen des Onboardings grafisch eingepflegt. Jeden Morgen gibt es ein kurzes Teammeeting, um sich gegenseitig auf den aktuellen Stand zu bringen. Mit Collaboard ist das Meeting deutlich effizienter geworden.



Ein Tool mit Zukunft

Aber auch der Geschäftsführung dient Collaboard dabei sich schnell einen Eindruck über die aktuellen wichtigsten Anliegen zu verschaffen – ohne tiefer in die Themen einsteigen zu müssen.

Zukünftig sollen auch die Serverreviews und alle Präsentationen mit den Kunden in Collaboard stattfinden.

Stephan Lehniger betont: *„Meine Mitarbeitenden kommen mit Ideen auf mich zu, wie wir Collaboard noch anwenden können. Das zeigt mir, die Entscheidung für Collaboard war absolut richtig. In jedem Arbeitsprozess, in dem Collaboard benutzt wird, macht es sich bemerkbar, wie effizienter und flexibler wir sind.“*

| Use Cases | Produkt | Kunden-Erfolgsgeschichten |
|----------------------|----------------------------|---------------------------|
| Planung | Hosting in Europa | Universität Kassel |
| UX Design & Research | Self-Hosting (on-premises) | pronova BKK |
| Training | Datenschutz (DSGVO) | ARRI |